



RAPPORTO DI VALUTAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVA CREAZIONE IMPRESA PROGETTO IN.TE.S.E.

INclusione. **TE**rritoriale. **S**viluppo. **E**cocompatibile.

CORSO:	Creazione Impresa
ALLIEVI/ED.:	12 Allievi
TITOLARITÀ:	Cfp Pastore
SEDE FORMATIVA:	Imperia
INIZIO/FINE CORSO:	21.10.2014 /04.12.2014
RILEVAMENTI:	Questionario allievi fine corso per la valutazione del livello di percezione della soddisfazione del cliente.
DATA RILEVAMENTI:	04.12.2014
N° PARTECIPANTI AI TEST:	07

La presente valutazione si basa su rilevamenti effettuati in modalità di seconda parte, i cui grafici riassuntivi, schede e tabelle sinottiche sono allegati alla presente relazione, e segnatamente:

- **Questionario Allievi di monitoraggio percezione della qualità delle attività formative erogate in temporalità *fine corso***
- **Questionario coordinatore per la valutazione del clima d'aula percepito dallo staff docente.**

I questionari-allievi sono stati rilevati alla data indicata, secondo la seguente procedura: è stato distribuito dal Responsabile della segreteria tecnica del **Progetto IN.TE.S.E.**

Per. Ind. Bruno Ferrari, il questionario di valutazione ai partecipanti dell'attività d'aula. Successivamente, dopo la compilazione, il questionario è stato raccolto, sono stati inseriti in ordine casuale i codici numerici per l'inserimento dei dati per successiva analisi di valutazione.

I dati forniti dai questionari sono stati poi inseriti con ordine non casuale di accesso ed elaborati su personal computer con **Software PROform@07**.

Il tasso di varianza è calcolato a livello di performance d'aula ed è riferito esclusivamente al valore di soglia (tasso di negatività).

Relativamente a tre indicatori è stata applicata analisi di Cluster.

**Progetto cofinanziato
dall'Unione Europea**



PIÙ LIGURIA
FSE: investiamo nel vostro futuro



PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE EROGATE (FINE CORSO)

I dati di seguito riportati sono stati elaborati secondo una scala di Likert a cinque intervalli equipotenti per la determinazione del livello di percezione della soddisfazione parametrata a sei indicatori predeterminati per il rilevamento dell'indice di gradimento risultante dalle componenti "agito" (64%) e "programmato" (36%).

Il livello del punteggio è di tipo sommativo e si intende come il livello di raggiungimento percentuale del massimo della scala.

L'organizzazione del test prevede che ulteriori dati, riferiti a quesiti destrutturati, siano ricavabili dalle risposte di reset sugli indicatori, pur non concorrendo al punteggio globale di percezione.

Parimenti è stata condotta un'analisi del livello di gradimento per ogni singolo indicatore, e per il livello delle componenti interne (programmato-agito) dell'indicatore sommativo di qualità percepita, in funzione di analisi puntuali di tipo qualitativo.

Indicatore 1: Raggiungimento obiettivi formativi	L'indicatore ha superato la soglia di soddisfazione e non ha presentato incidenza di negatività. Il tasso di raggiungimento del massimo valore dell'indicatore è stato del 70%
Indicatore 2: Chiarezza ed efficacia docenti	L'indicatore ha superato la soglia di soddisfazione e non ha presentato incidenza di negatività. Il tasso di raggiungimento del massimo valore dell'indicatore è stato del 79%
Indicatore 3: Qualità del materiale didattico, tecnologie e laboratori	L'indicatore ha superato la soglia di soddisfazione e non ha presentato incidenza di negatività. Il tasso di raggiungimento del massimo valore dell'indicatore è stato del 68%
Indicatore 4: Qualità globale del corso	L'indicatore ha superato la soglia di soddisfazione e non ha presentato incidenza di negatività. Il tasso di raggiungimento del massimo valore dell'indicatore è stato del 71%
Indicatore 5: Grado di interesse raggiunto	L'indicatore ha superato la soglia di soddisfazione e non ha presentato incidenza di negatività. Il tasso di raggiungimento del massimo valore dell'indicatore è stato del 64%
Indicatore 6: Organizzazione dell'attività didattica	L'indicatore ha superato la soglia di soddisfazione e non ha presentato incidenza di negatività. Il tasso di raggiungimento del massimo valore dell'indicatore è stato del 68%

Il tasso tendenziale sommativo di avvicinamento al massimo punteggio degli indicatori è stato di:

69,6 su 100

Il livello di raggiungimento percentuale del valore degli indicatori orientati sul programmato e sull'agito sono stati:

- programmato: **67 su 100**

- agito: **71,5 su 100**

L'attuazione del programma formativo del presente corso, nella temporalità di rilevamento indicata, è stato ritenuto da parte degli utenti:

di livello soddisfacente, presentando una concorde e positiva valutazione sul set completo degli indicatori, riferiti sia alla fase dell'agito che a quella del programmato, collocandosi, nella scala di giudizio in campo ampiamente positivo.

Particolare apprezzamento è stato rivolto all'indicatore "chiarezza ed efficacia docenti", "qualità globale del corso" e "raggiungimento degli obiettivi".

La percezione dello staff docente relativamente al clima d'aula è stato più che positivo.